

ОКПД2 28.14



**Кран шаровой латунный для воды
т/ф 11Б27фт1М
DN15-DN50, PN25, PN40**

Паспорт / Руководство по эксплуатации

11Б27фт1М-015ПС

на 9 листах

Модели:

VF.214, VF.215, VF.217, VF.218

Серия ДельтаПро

1. Назначение и область применения.

1.1 Краны шаровые латунные на номинальное давление PN 2,5 МПа (25 кгс/см²) и PN 4,0 МПа (40 кгс/см²), условного прохода (номинального диаметра) от DN 15 до DN 50 (далее по тексту краны), предназначенные для применения в качестве запорной арматуры в составе водопроводов хозяйственно-питьевого назначения, горячей воды, пара, систем отопления и кондиционирования, в технологических трубопроводах, транспортирующих жидкости, не агрессивные к материалам крана.

1.2 Краны изготавливаются по ТУ 28.14.13-007-05984389-2024.

1.3 Краны соответствуют требованиям:

- ГОСТ Р 59553-2021 №РОСС RU C-RU.AE83.B.00356/26;
- ГОСТ Р 59553-2021 №РОСС RU C-RU.AE83.B.00357/26.

2. Технические характеристики.

Табл.1

Характеристика	Ед. изм.	Значение		Обоснование
Номинальные диаметры DN	Мм (дюйм)	15(1/2"); 20 (3/4"); 25 (1"); 32 (1 1/4");	40 (1 1/2"); 50 (2")	ГОСТ 28338 ГОСТ 59553
Номинальное давление PN	МПа (кгс/см ²);	4,0 (40)	2,5 (25)	ГОСТ 26349 ГОСТ 59553
Пробное давление	МПа (кгс/см ²);	6,0 (60)	3,8 (38)	ГОСТ 356
Рабочее давление (+20*)	МПа (кгс/см ²);	4,0 (40)	2,5 (25)	ГОСТ 356
Рабочее давление (+120)	МПа (кгс/см ²);	4,0 (40)	2,5 (25)	ГОСТ 356
Рабочее давление (+150)	МПа (кгс/см ²);	3,0 (30)	1,8 (18)	ГОСТ 356
Рабочая среда	Холодная/горячая вода, технологические жидкости, пар, теплоносители, нефтепродукты.			
Температура рабочей среды	°С	-20 ÷ +150 °С		ТУ 28.14.13-007-05984389-2024
Класс герметичности затвора		«А»		ГОСТ 9544
Присоединительная резьба	дюймы	1/2"; 3/4"; 1"; 1 1/4"; 1 1/2"; 2" Класс точности «В»		ГОСТ 6357
Температура окружающей среды	°С	-10 ÷ +40 °С (УХЛ 3.1)		ГОСТ 15150
Влажность окружающей среды	%	До 75% при 15 °С; До 98% при 25 °С;		ГОСТ 15150
Средний срок службы до списания	лет	30		ТУ 28.14.13-007-05984389-2024
Средний ресурс до списания	цикл**	DN15-25 10 000 циклов; DN32-50 4 000 циклов;		ТУ 28.14.13-007-05984389-2024
Ремонтопригодность		да		ТУ 28.14.13-007-05984389-2024
Угол поворота рукоятки между крайними положениями	градусы	90°		ТУ 28.14.13-007-05984389-2024
Установочное положение		Двунаправленное		ТУ 28.14.13-007-05984389-2024

*Для воды нижняя граница рабочей температуры +2 °С, для технических жидкостей –20 °С.

**Цикл: полный ход «открыто» → «закрыто» → «открыто», давление, температура среды и воздуха не учитываются.

Табл.2

Классификационный признак	Разновидность
По типу проточной части корпуса	Неполнопроходной
По типу присоединения к трубопроводу	Трубная цилиндрическая резьба (муфтовые, муфта-цапка) по ГОСТ 6357.
По направлению потока рабочей среды (конструкции корпуса)	Проходной
По функциональному назначению	Запорный
По виду управления	С ручным управлением

3. Гидравлические характеристики.

Коэффициент гидравлического сопротивления ζ для полностью открытых шаровых кранов с условным проходом от 1/2" до 2" (Ду15–Ду50) при рабочей среде — вода (температура 20 °С, плотность 1000 кг/м³) — **не превышает 0,8** для всех типоразмеров серии.

Значение установлено расчётным путём по геометрии проточной части и соответствует требованиям ГОСТ 12.2.063-2015 и ГОСТ 4.114-2019.

4. Таблица фигур.

4.1 т/ф 11Б27фт1М:

Краны шаровые латунные - корпусные детали не имеют покрытия гальванического;

4.2 Н т/ф 11Б27фт1М:

Краны шаровые латунные никелированные (Н) - корпусные детали имеют полное гальваническое покрытие;

4.3 По конструктивному исполнению:

- Краны серии ДельтаПро (неполный проход);

4.4 Условное обозначение состоит из:

- Сокращение наименования изготовителя или торговая марка «VF»;
- Артикул изделия в соответствии с каталогом выпускаемой продукции;
- Обозначение исполнения изделия (L — не имеет гальванического покрытия; N — имеет гальваническое покрытие; R — рукоятка-рычаг; B — рукоятка-бабочка)
- Обозначение присоединительной резьбы;
- Конструктивное исполнение крана (DP);

Пример условного обозначения:

Кран для воды DN 15, PN 40, VALFEX серии ДельтаПро, с гальваническим покрытием, с муфтовым соединением под внутреннюю резьбу, рукоятка-бабочка.

Наименование крана:

Кран шаровой латунный VALFEX ДельтаПро для ВОДЫ 11Б27фт1М ВР/ВР НИКЕЛИРОВАН - НЫЙ, рукоятка-бабочка, 1/2" (136/34) DP.

Обозначение крана (артикул):

VF.217.NB1.012.DP.

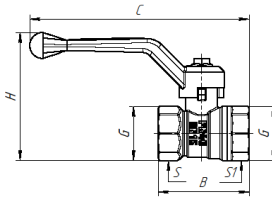
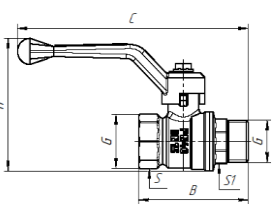
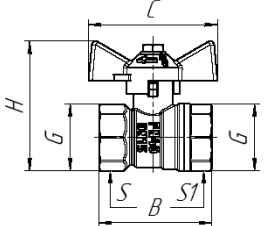
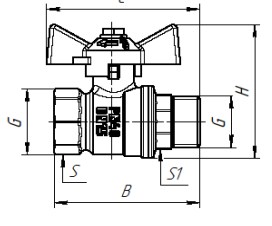
4.5 В каждой таблице фигур выпускаются следующие модели:

- VF.214 - рукоятка «рычаг», резьба внутренняя - внутренняя (ВР-ВР);
- VF.215 - рукоятка «рычаг», резьба внутренняя - наружная (ВР-НР);
- VF.217 - рукоятка «бабочка», резьба внутренняя - внутренняя (ВР-ВР);
- VF.218 - рукоятка «бабочка», резьба внутренняя - наружная (ВР-НР);

5. Габаритные размеры.

Серия ДельтаПро

Табл.3

Эскиз	Характеристика	Значения для номинального диаметра, дюйм (мм)					
		1/2" (15)	3/4" (20)	1" (25)	1 1/4"(32)	1 1/2" (40)	2" (50)
	Модель VF.214						
	B, мм	45,4 ⁺¹ _{-1,5}	52 ⁺¹ _{-1,5}	58,5 ⁺¹ _{-1,5}	74,7 ⁺¹ _{-1,5}	86,6 ⁺¹ _{-1,5}	101 ⁺¹ ₋₂
	H, мм	64,7 ⁺¹ _{-1,5}	69,8 ⁺¹ _{-1,5}	76,6 ⁺¹ _{-1,5}	96,7 ⁺¹ _{-1,5}	123,7 ⁺¹ ₋₂	131,7 ⁺¹ ₋₂
	C, мм	109,7 ⁺¹ ₋₂	113 ⁺¹ ₋₂	116,5 ⁺¹ ₋₂	136,2 ⁺¹ ₋₂	175,6 ⁺¹ ₋₂	182 ⁺¹ ₋₂
	S, мм	25 ^{+0,5}	31 ^{+0,7}	38 ^{+0,7}	47 ^{+0,8}	54 ⁺¹	66 ⁺¹
	S1, мм	25 ^{+0,3}	31 ^{+0,3}	38 ^{+0,3}	47 ^{+0,3}	54 ^{+0,5}	66 ^{+0,5}
	Масса, г	max 154	max 220	max 323	max 590	max 992	max 1388
	Модель VF.215						
	B, мм	53,3 ⁺¹ _{-1,5}	60,3 ⁺¹ _{-1,5}	68 ⁺¹ _{-1,5}	85 ⁺¹ _{-1,5}	95,5 ⁺¹ _{-1,5}	111 ⁺¹ ₋₂
	H, мм	64,7 ⁺¹ _{-1,5}	69,8 ⁺¹ _{-1,5}	76,6 ⁺¹ _{-1,5}	96,7 ⁺¹ _{-1,5}	123,7 ⁺¹ ₋₂	131,7 ⁺¹ ₋₂
	C, мм	117,6 ⁺¹ ₋₂	121,3 ⁺¹ ₋₂	126 ⁺¹ ₋₂	146,5 ⁺¹ ₋₂	184,5 ⁺¹ ₋₂	192 ⁺¹ ₋₂
	S, мм	25 ^{+0,5}	31 ^{+0,7}	38 ^{+0,7}	47 ^{+0,8}	54 ⁺¹	66 ⁺¹
	S1, мм	22 ±0,3	27 ±0,3	34 ±0,3	43 ±0,5	50 ±0,5	61 ±0,5
	Масса, г	max 160	max 229	max 353	max 622	max 1024	max 1454
	Модель VF.217						
	B, мм	45,4 ⁺¹ _{-1,5}	52 ⁺¹ _{-1,5}	58,5 ⁺¹ _{-1,5}	74,7 ⁺¹ _{-1,5}		
	H, мм	53,2 ⁺¹ _{-1,5}	58,1 ⁺¹ _{-1,5}	65,1 ⁺¹ _{-1,5}	87,7 ⁺¹ _{-1,5}		
	C, мм	52 ⁺¹ _{-1,5}	53 ⁺¹ _{-1,5}	56,4 ⁺¹ _{-1,5}	71,7 ⁺¹ _{-1,5}		
	S, мм	25 ^{+0,5}	31 ^{+0,7}	38 ^{+0,7}	47 ^{+0,8}		
	S1, мм	25 ^{+0,3}	31 ^{+0,3}	38 ^{+0,3}	47 ^{+0,3}		
	Масса, г	max 135	max 200	max 305	max 570		
	Модель VF.218						
	B, мм	53,3 ⁺¹ _{-1,5}	60,3 ⁺¹ _{-1,5}	68 ⁺¹ _{-1,5}	85 ⁺¹ _{-1,5}		
	H, мм	53,2 ⁺¹ _{-1,5}	58,1 ⁺¹ _{-1,5}	65,1 ⁺¹ _{-1,5}	87,7 ⁺¹ _{-1,5}		
	C, мм	57,6 ⁺¹ _{-1,5}	61,3 ⁺¹ _{-1,5}	66 ⁺¹ _{-1,5}	82 ⁺¹ _{-1,5}		
	S, мм	25 ^{+0,5}	31 ^{+0,7}	38 ^{+0,7}	47 ^{+0,8}		
	S1, мм	22 ±0,3	27 ±0,3	34 ±0,3	43 ±0,5		
	Масса, г	max 145	max 210	max 335	max 605		

6. Конструкция и материалы.

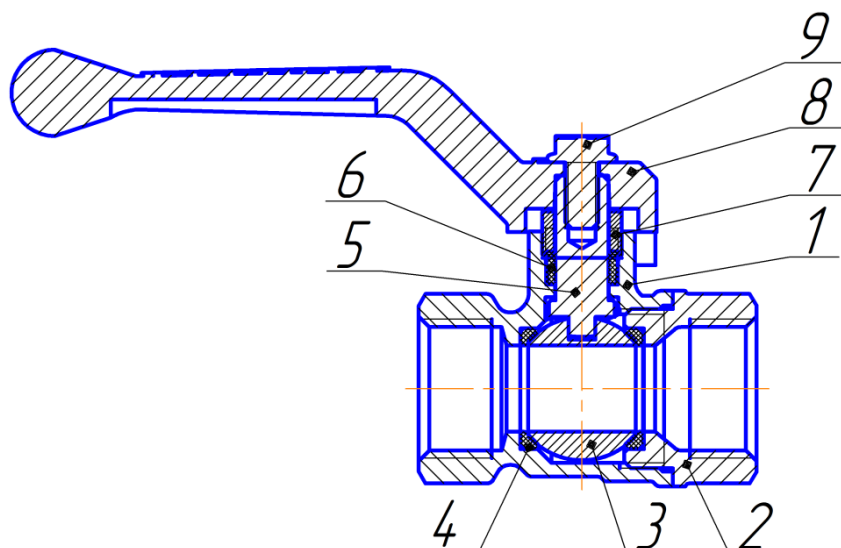


Табл.4

Поз.	Наименование	Материал	Марка
1	Корпус	Латунь, горячая объемная штамповка (ГОШ)	ЛЦ40С Допускается ЛС59-1
2	Муфта корпуса	Латунь, горячая объемная штамповка (ГОШ)	ЛЦ40С Допускается ЛС59-1
3	Шаровой затвор	Латунь, с покрытием Н9.Х.6	ЛС58-3 Допускается ЛЦ40С, ЛС59-1
4	Седло	Фторопласт	Ф-4
5	Шпиндель	Латунь	ЛЦ40С Допускается ЛС59-1
6	Кольцо уплотнительное	Фторопласт	Ф-4
7	Гайка сальника	Латунь	ЛЦ40С Допускается ЛС59-1
8	Рукоятка-рычаг Рукоятка-бабочка	Алюминий с покрытием эпоксиполиэфирной порошковой композицией красного или черного цвета	АК9М2/АК7
9	Винт М5	Сталь с покрытием	Ст.5сп

6.1 Конструктивные особенности крана позволяют развернуть ручку-рычаг на 180 ° без разворота крана на трубопроводе.

6.2 Корпус крана и муфта соединены метрической резьбой с герметизацией пропилметакрилатным клеем анаэробного твердения (допущен для контакта с пищевыми жидкостями), разбирать данное соединение - запрещено.

6.3 Шпиндель имеет взрывобезопасное исполнение.

7. Использование по назначению.

7.1 Шаровые краны серии ДельтаПро должны применяться в строгом соответствии с их назначением в части рабочих параметров, сред, условий эксплуатации.

7.2 Чистота рабочей среды должна соответствовать требованиям нормативно-технической документации.

8. Эксплуатационные ограничения.

Запрещается:

- 8.1 Производить работы по демонтажу крана при наличии давления рабочей среды в трубопроводе;
- 8.2 Использовать краны на параметрах, превышающих указанные в таблице №1;
- 8.3 Использовать шаровые краны в качестве регулирующей арматуры;
- 8.4 Использовать краны в качестве опор для трубопровода;
- 8.5 Применять шаровые краны вместо заглушек при испытаниях трубопроводных систем;
- 8.6 Использовать «газовые» ключи и удлинители ключей при монтаже для предотвращения деформации корпуса.

9. Инструкция по монтажу.

9.1 Монтаж и эксплуатацию систем трубопроводов с использованием кранов следует выполнять в соответствии с требованиями СП73.13330.2016, ГОСТ 12.2.063-2015, СП 42-101-2003 и отраслевыми или ведомственными нормами, утвержденными в установленном порядке.

9.2 В качестве уплотнительного материала соединения крана с трубопроводом должны применяться специальные герметизирующие материалы, выбор уплотнительных материалов должен производиться в зависимости от условий эксплуатации и обеспечивать герметичность на весь срок службы. Рекомендуются применять уплотнительные материалы такие как: лента ФУМ, полиамидная нить с силиконом и др. **Исключить** использование льняной подмотки на кранах, так как это приводит при монтаже к избыточным напряжениям в корпусе крана, повышая вероятность разрушения корпуса при затяжке.

9.3 Для исключения попадания во внутренние полости крана загрязнений (излишки уплотнительного материала, пасты и пр.), кран следует монтировать в полностью открытом положении.

9.4 Для исключения выгорания уплотнительных деталей, сварочные работы на трубопроводе, с установленным на нем кране, производить с обеспечением мер, исключаяющих его нагрев.

9.5 Кран не должен испытывать нагрузок от трубопровода (изгиб, сжатие, растяжение, неравномерность затяжки крепежа). При необходимости должны быть предусмотрены опоры или компенсаторы, снижающие нагрузку на кран от трубопровода (сжатие, растяжение, изгиб, кручение и т.д.). Несоосность соединяемых трубопроводов не должна превышать 3 мм при длине 1 м плюс 1 мм на каждый последующий метр.

9.6 В процессе монтажа шаровых кранов, в целях предотвращения появления трещин и сколов на торцах муфт, деформации корпуса и нарушения герметичности соединения полукорпусов, запрещается использовать трубные («газовые») ключи, удлинители, рычаги и другие инструменты, создающие чрезмерное крутящее усилие. Рекомендуются использовать стандартные рожковые или разводные ключи, при этом затяжка должна производиться строго за ту часть корпуса крана, которая ближе всего к монтируемому участку трубопровода. Для кранов Ду15–Ду32, устанавливаемых в водопроводные системы, рекомендуется применять регулируемые разводные ключи. Для кранов Ду40–Ду50 допускается использование щипцовых разводных ключей либо трубных рычажных ключей с гладкими губками, при условии исключения повреждения корпуса и контроля прилагаемого момента затяжки.

9.7 Допустимы только 2 рабочих положения крана: полностью открытое и полностью закрытое. Эксплуатация изделия в промежуточном положении строго запрещено. Установочное положение крана на трубопроводе – любое.

9.8 Резьба, на сопрягаемых с краном деталях (труба, сгон), должна соответствовать ГОСТ 6357-81.

9.9 При монтаже резьбовых кранов необходимо произвести осмотр поверхности резьбы крана и ответной части трубопровода. На резьбе не должно быть забоин, вмятин и заусенцев, препятствующих навинчиванию крана. При установке крана недопустимо использование нестандартного инструмента.

9.10 После монтажа необходимо проверить работоспособность крана поворотом рукоятки, при этом подвижные части должны перемещаться плавно, без рывков и заеданий. При наличии протечки:

- через сальниковое уплотнение штока необходимо снять ручку и подтянуть прижимную гайку сальника на угол 30-60° до прекращения течи.
- через корпус крана или в соединении корпуса – муфты, необходимо заменить данный кран на новый.

10. Техническое обслуживание.

10.1 Краны являются комплектующей частью распределительной системы, поэтому сроки проведения осмотров крана должен быть совмещены со сроками регламентных работ всей системы.

10.2 Обслуживание кранов в процессе эксплуатации сводится к периодическим осмотрам и контролю герметичности соединений крана и сопряженных в нем деталей. При выявлении отклонений кран подлежит обслуживанию/замене.

10.3 Категорически запрещается допускать замерзание рабочей среды внутри крана. При осушении системы в зимний период кран должен быть оставлен полуоткрытым, чтобы рабочая среда не осталась в полостях за затвором.

10.4 Оценка технического состояния кранов, не имеющих видимых дефектов (трещин, деформаций корпуса, замятия резьбы и т.д.) определяется на специальном стенде.

10.5 Для предотвращения возникновения отложений на поверхности затвора необходимо несколько раз в год совершать по 2-3 цикла «открыто-закрыто».

Табл.5

Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Причина	Способ устранения
Течь из-под сальниковой гайки	Износ сальникового уплотнителя	Снять ручку. Подтянуть сальниковую гайку до прекращения течи.
Течь по корпусу в подвижных, неподвижных соединениях	Нарушение целостности узлов крана (трещины)	Заменить кран на новый

11. Перечень критических отказов, возможные ошибочные действия персонала, которые приводят к инциденту или аварии.

11.1 Перечень возможных отказов (в т.ч. критических):

- Потеря герметичности по отношению к внешней среде корпусных деталей;
- Потеря герметичности по отношению к внешней среде подвижных соединений;
- Потеря герметичности по отношению к внешней среде неподвижных соединений;
- Отклонение протечки в затворе от значения, нормируемого условиями эксплуатации;
- Невыполнение функции «открытие-закрытие»;
- Несоответствие гидравлических и гидродинамических характеристик.

11.2 Возможные ошибочные действия персонала, приводящие к отказу, инциденту или аварии.

Для обеспечения безопасности работы запрещается:

- использовать арматуру для работы в условиях, превышающих указанные в паспорте;
- использовать гаечные ключи, большие по размеру, чем размеры крепежных деталей;
- производить работы по демонтажу, техническому обслуживанию и ремонту при наличии давления рабочей среды в кране;
- эксплуатировать кран при отсутствии эксплуатационной документации.

12. Критерии предельных состояний.

- Достижение назначенных показателей;
- Нарушение геометрической формы и размеров деталей, препятствующее нормальному функционированию;
- Необратимое разрушение деталей, вызванное коррозией, эрозией и старением материалов.

13. Действия персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии.

При инциденте или аварии прекратить подачу рабочей среды на кран.

14. Сведения о квалификации обслуживающего персонала.

14.1 Персонал, эксплуатирующий арматуру, должен иметь необходимую квалификацию, пройти инструктаж по технике безопасности, быть ознакомлен с инструкцией по ее эксплуатации и обслуживанию, иметь индивидуальные средства защиты.

14.2 Персонал, допускаемый к установке/замене/обслуживанию крана шарового должен иметь соответствующую квалификацию и быть ознакомлен с настоящим руководством и местными инструкциями по эксплуатации, а также с правилами техники безопасности.

15. Правила хранения и транспортировки.

15.1 Краны должны храниться в упаковке предприятия–изготовителя. Условия транспортирования и хранения - по группе 5 (0Ж4).

15.2 Изделия следует оберегать от ударов и механических нагрузок, а их поверхность – от нанесения царапин. При перевозке упаковки с кранами необходимо укладывать их на ровную поверхность транспортных средств, предохраняя от острых металлических углов и ребер платформы.

15.3 Сбрасывание упаковок с кранами с транспортных средств не допускается.

15.4 В процессе изготовления, хранения, транспортирования и эксплуатации при указанных в паспорте параметрах краны не оказывают вреда окружающей среде и здоровью человека.

15.5 Краны следует хранить:

- в закрытых помещениях с естественной вентиляцией, исключающих вероятность их механических повреждений, где колебания температуры и влажности воздуха несущественно отличаются от колебаний на открытом воздухе, краны должны быть защищены от воздействия прямых солнечных лучей и исключают попадание атмосферных осадков, температура хранения: от -60 °С до +50 °С; относительная влажность воздуха не более 75%;

- в отапливаемых помещениях, исключающих вероятность их механических повреждений, на расстоянии не ближе 1 м от отопительных приборов.

- допускается временное хранение на строительных площадках и открытом складе, с продолжительностью не более шести месяцев.

16. Консервация.

16.1 Кран готов к эксплуатации без дополнительных манипуляций.

16.2 Кран поставляется в положении открыто.

16.3 При отгрузке потребителю краны консервации не подвергаются, так как материалы, применяемые при их изготовлении атмосферостойкие, имеют защитное покрытие.

17. Утилизация.

17.1 По истечении назначенных показателей (назначенного срока службы и (или) назначенного ресурса), эксплуатация шаровых кранов прекращается и принимается решение о направлении его на утилизацию.

17.2 Утилизация изделия (переплавка, захоронение, перепродажа) производится в порядке, установленном Законами РФ от 22.08.2004 г. №122-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», от 10.01.2003 г. №15-ФЗ «Об отходах производства и потребления», а также другими российскими и региональными нормами, актами, правилами, распоряжениями и пр., принятыми для реализации указанных Законов.

18. Комплектация.

18.1 В комплект поставки кранов должен входить в обязательном порядке паспорт/руководство по эксплуатации, удостоверяющий качество изделия.

18.2 По запросу потребителя направляется паспорт качества.

18.3 Запрещается эксплуатация кранов при отсутствии эксплуатационной документации.

18.4 Краны шаровые поставляются в собранном виде.

19. Гарантийные обязательства.

19.1 Изготовитель гарантирует соответствие кранов шаровых латунных ТУ 28.14.13-007-05984389-2024, при условии соблюдения потребителем правил использования, транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

19.2 Гарантийный срок составляет 10 лет со дня производства.

19.3 Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине завода - изготовителя.

19.4 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения паспортных режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя.

19.5 Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изделия изменения, не снижающие заявленные технические характеристики.

20. Условия гарантийного обслуживания.

20.1 Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

20.2 Неисправные изделия в течение гарантийного срока обмениваются на новые бесплатно. Решение о замене или ремонте изделия принимает торговая организация. Замененное изделие переходит в собственность торговой организации.

20.3 Затраты, связанные с демонтажем, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

20.4 В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

20.5 Изделия принимаются в гарантийный ремонт (а также при возврате) полностью укомплектованными.

21. Свидетельство о приёмке.

Кран шаровой латунный VALFEX ДельтаПро для ВОДЫ 11Б27фт1М DP.

(наименование изделия)

модель VF. _____ .DP.

(обозначение)

изготовлен и принят в соответствии с требованиями ТУ 28.14.13-007-05984389-2024 и признан годным к эксплуатации.

Дата изготовления _____

Контролёр ОТК _____

ответственный за выпуск продукции

личная подпись расшифровка подписи дата (число, месяц, год)

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Кран шаровой латунный VALFEX ДельтаПро для ВОДЫ, 11Б27ф1М DP.

Артикул	Номинальное давление, МПа	DN, мм	Кол-во, шт.

Название и адрес торговой организации:

Дата продажи _____ Подпись продавца _____

Штамп или печать торговой организации

Штамп о приемке

С условиями гарантии СОГЛАСЕН:

Покупатель _____ (подпись/расшифровка)

Гарантия - 120 месяцев со дня производства изделия.

По вопросам гарантийного характера, рекламаций и претензий к качеству изделий обращаться по адресу: 600027, г. Владимир, Суздальский пр-т, д. 47, корп. 1, каб. 107, тел.+7 (495) 127-21-41.

При предъявлении претензии к качеству товара, покупатель представляет следующие документы:

1. Заявление в произвольной форме, в котором указываются:

- название организации или Ф.И.О. покупателя,
- фактический адрес
- контактные телефоны;
- название и адрес организации, производившей монтаж;
- основные параметры системы, в которой было установлено изделие;
- краткое описание дефекта.

2. Документ, подтверждающий покупку изделия (накладная, квитанция).

3. Акт гидравлического испытания системы, в которой было установлено изделие.

4. Настоящий заполненный гарантийный талон.

Отметка о возврате или обмене товара:

Дата « ____ » _____ 20 ____ г.

Подпись